

Travailler avec le Soudan

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Soudanais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Soudanais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs soudanais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Soudanais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SOUDANAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture soudanaise

- Le pays le plus vaste du continent africain
- Un État multiethnique au confluent de l'Afrique et Moyen-Orient
- Une tradition islamique mâtinée de cultes animistes
- Une civilisation immémoriale à l'héritage unique
- Un pays exsangue en guerre civile

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une identité de la famille et de l'ethnie
- Ferveur et bienveillances religieuses
- La femme soudanaise : un statut encadré en relative évolution
- La déférence envers l'ânesse
- Pudeur, réserve et distance
- Un temps souple et adaptable
- La valeur communautaire

4. L'entreprise soudanaise

- ONG, ONU et entreprises privés : un contexte de travail international
- La valorisation du travail et de l'apprentissage
- Privilèges et favoritisme

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SOUDANAIS

1. Communiquer efficacement avec des Soudanais

- Langage verbal, ton et posture : des enjeux fondamentaux
- Salutations, politesse et courtoisie
- Une communication directe et franche
- Arabe, nubien, Ta Bedawie, nilotique, nilo-hamitique et anglais des affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture soudanaise

- Manager efficacement : humilité, recul et expérience
- Les pré-requis pour un leadership efficace : calme, fermeté et équité
- Impliquer le personnel pour ancrer la rétroaction
- Anticiper les écueils potentiels
- Ménager les susceptibilités et respecter l'honneur
- Des décisions concentrées dans un cadre hiérarchisé
- L'importance de la socialisation extra-professionnelle

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Soudanais

- Construire la confiance : échanges et communications
- Protocole et formalisme : réussir la première impression
- Mettre en lumière les intérêts communs
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Agir pour la durée

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération