

Travailler avec le Sénégal

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Sénégalais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs sénégalais.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture du Sénégal
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Sénégal
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

07 octobre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SÉNÉGALAIS

Connaître les fondamentaux culturels du Sénégal

- Une mosaïque culturelle
- La tradition musulmane
- Un contexte politique et économique délicat
- L'impact des traditions dans la vie quotidienne

Comprendre les valeurs sénégalaises

- Une structure patriarcale
- Socle religieux et poids du sentiment communautaire
- Le respect de l'âge et du statut, le sens des apparences
- Une communication à décrypter

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SÉNÉGALAIS

Communiquer efficacement avec des Sénégalais

- Construire la confiance : persévérance et mansuétude
- Le rôle fondamental des salutations
- Sens de l'écoute et ouverture d'esprit
- Témoigner de la franchise et de l'honnêteté
- Donner le bon feedback en situation

Adapter ses méthodes de travail

- Une structure paternaliste et hiérarchisée
- Trouver le juste équilibre entre flexibilité et fermeté
- Gestion du temps et des délais
- Le poids de la bureaucratie

Réussir ses réunions et ses négociations

- Définir et préparer le contexte
- Gérer l'agenda et le timing avec efficience
- Piloter la réunion
- Intégrer les bonnes stratégies et tactiques de négociation

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama