

Travailler avec le Nigeria

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Nigériens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Nigériens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Nigériens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Nigériens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS NIGÉRIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture nigériane

- Une mosaïque de cultures et de traditions
- L'impact de la colonisation britannique et de la dictature militaire
- Un pays aux nombreuses richesses

3. L'impact des valeurs nigériennes sur les relations professionnelles

- Une société paternaliste ancrée autour de la famille
- Le poids des castes et de la religion
- Extraversion et sociabilité
- L'attachement aux apparences, au titre et au statut
- Décontraction et spontanéité
- Un temps flexible

4. L'entreprise nigériane

- Une organisation patriarcale et hiérarchisée
- Des décisions concentrées
- Népotisme et corruption
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES NIGÉRIENS

1. Communiquer efficacement avec des Nigériens

- L'indispensable *small-talk*
- L'importance du ton et de la gestuelle
- Une communication franche et directe
- Anglais dans les affaires et dialectes

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture nigériane

- Manager : neutralité, modération, leadership
- Construire la confiance pour garantir la loyauté
- Ouverture d'esprit, humanité, justice
- Superviser, valoriser, corriger
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Nigériens

- Anticiper les imprévus
- Personnaliser la relation
- Patience et persévérance
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération