

Travailler avec la Mauritanie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Mauritaniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Mauritaniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture mauritanienne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Mauritaniens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MAURITANIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture mauritanienne

- Un pays du Maghreb, une civilisation de l'islam, l'impact de la colonisation
- Une société plurielle : négro-africains, maures, touaregs...
- Un patrimoine culturel prestigieux
- Un pays sous perfusion en dépit de ressources immenses
- Les défis du développement et de la lutte contre la pauvreté

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Les valeurs de l'islam sunnite et la sharia
- L'influence des croyances primitives
- L'ancrage collectif et familial
- L'ethnie, la tribu et la caste : le poids des communautés
- Le sens du sacré et les intermédiaires spirituels, le respect de l'âge et du statut
- La femme mauritanienne : mère, épouse, moitié d'un homme
- Relation au risque et à l'incertitude

4. L'entreprise mauritanienne

- L'islam sunnite et le monde des affaires
- Des décisions hiérarchiques et concentrées
- L'influence de l'État, de l'armée et des investisseurs étrangers
- Le marché, l'emploi, le turnover

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN MAURITANIE

1. Communiquer efficacement avec des Mauritaniens

- Soigner le protocole et les salutations
- L'arabe Hassiniya, les dialectes et la francophonie
- Comprendre le langage verbal
- Pénétrer les réseaux

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture mauritanienne

- Manager efficacement : donner, écouter, observer
- Les compétences opérationnelles : patience, respect, empathie
- Construire la confiance
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Mauritaniens

- Identifier les décideurs et respecter le rang
- Gérer le temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération