

Réussir son expatriation au Maroc

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Maroc

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Maroc. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture marocaine
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU MAROC

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture marocaine

- Un Royaume aux multiples facettes
- Des ethnies différentes : arabes et berbères
- La coexistence pluriconfessionnelle : islam, christianisme et judaïsme
- Un patrimoine aussi ancien que prestigieux
- L'héritage des protectorats et le nationalisme arabo-musulman
- La monarchie marocaine : rupture dans la continuité
- De douloureuses spécificités territoriales, le maghzen
- Faiblesses et opportunités du modèle économique marocain

3. Les valeurs et les comportements des Marocains

- L'Islam au cœur des comportements
- Un temps incommensurable, le poids du collectif
- Hospitalité et courtoisie, honneur et loyauté
- Clans et réseaux, inégalités des chances et *zakat*
- La femme marocaine à la conquête de son émancipation

4. La vie pratique au Maroc

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU MAROC

1. L'entreprise marocaine

- Des structures variables : petites entreprises et sociétés d'affaires
- Le rôle de l'État et de l'administration, une bureaucratie importante
- Comprendre la hiérarchie : respecter l'âge et le rang
- L'efficacité au travail : pragmatisme et adaptabilité ; le poids de l'affect
- Un cadre général global pour une kyrielle d'exceptions

2. Communiquer efficacement avec des Marocains

- Arabophonie et francophonie : les apparences d'un dialogue facile
- Le langage corporel, soigner son apparence : charisme et éloquence
- La promesse orale : une déclaration de bonne intention
- Nuancer le discours, la valeur de l'écrit
- Réseau et circulation d'information

3. Travailler avec des équipes marocaines

- Manager efficacement : valoriser le subjectif, instaurer la confiance
- Politesse et sens du service
- Les processus de décision
- Désamorcer les conflits : les euphémismes de la critique

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Marocains

- Phase de préparation, identification des décideurs et des priorités
- L'importance des médiateurs, apprendre le compromis
- Le jeu du marchandage, patience et flexibilité
- Le contrat et ses implications : un engagement de personne à personne

5. Derniers conseils pratiques

- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion