

Travailler avec le Mali

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Maliens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Maliens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture malienne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Maliens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MALIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture malienne

- Le berceau de l'empire soudano-sahélien
- Une population multiethnique
- Une économie d'élevage et de culture
- Les liens avec la diaspora

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'attachement aux origines topologiques et imaginaires
- Horon, nyamakalan, jeliw... : le poids de la noblesse et des castes
- L'impact de l'islam et des religions traditionnelles
- Le respect de l'âge et de la hiérarchie
- La préséance de l'homme sur la femme
- Sens des convenances et maîtrise de soi
- Une communication directe
- Un espace cloisonné selon les âges, les genres, les classes et les ethnies
- Un temps flexible
- Humour et plaisanteries

4. L'entreprise malienne

- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Une force de travail accommodante
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MALIENS

1. Communiquer efficacement avec des Maliens

- Le caractère décisif des salutations
- Les subtilités du non verbal
- Le contact visuel et les pièges à éviter
- Francophonie et dialectes

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture malienne

- Manager efficacement : fermeté, franchise, diplomatie
- Instaurer la confiance : sens de l'écoute et empathie
- Un environnement de travail clarifié : équité, impartialité, transparence
- Anticiper et dépasser les jalousies
- La tentation du laisser-faire : dépasser le musahala

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Maliens

- Construire une relation favorable
- L'engagement réciproque
- Désigner les médiateurs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération