

Travailler avec le Ghana

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Ghanéens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Ghanéens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture ghanéenne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Ghanéens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS GHANÉENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture ghanéenne

- Un État du Commonwealth en relative stabilité
- L'impact de la colonisation britannique
- Une société multiethnique et tribale
- Un contexte politique complexe

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Des valeurs patriarcales prégnantes
- La situation de la femme ghanéenne : au-delà des clichés
- L'importance capitale de la sphère privée
- Une société intrinsèquement hiérarchisée
- Le poids de la religion
- Un temps aléatoire
- Ironie, taquinerie et recul sur soi
- Une pensée fataliste

4. L'entreprise ghanéenne

- Une structure paternaliste
- Un formalisme appuyé
- Une camaraderie professionnelle ancrée

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES GHANÉENS

1. Communiquer efficacement avec des Ghanéens

- L'importance des échanges interpersonnels et des réseaux
- Le poids de la gestuelle et du non-verbal
- Les facilités trompeuses d'un contexte communicatif explicite
- L'anglais, les dialectes et le choix de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture ghanéenne

- Mansuétude, ouverture d'esprit, charisme
- Fermeté et équité
- Superviser, expliquer, comprendre
- Valoriser la réussite personnelle et collective
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Ghanéens

- Faire preuve de souplesse et de cohérence
- Construire une relation de confiance
- La socialité au-delà du temps de travail
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération