

Travailler avec la République Démocratique du Congo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Congolais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Congolais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture congolaise
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Congolais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CONGOLAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture congolaise

- Une population multiethnique très religieuse au sein d'un État laïc
- Des ressources innombrables au centre des convoitises internationales
- Congo, Zaïre, République démocratique du Congo : repères essentiels
- L'impact et les stigmates de la colonisation belge
- Un équilibre politique précaire mais encourageant

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Accueil et curiosité
- Une organisation clanique et communautaire
- Les multiples visages de la femme congolaise
- Le sens des apparences et des convenances
- Un temps variable selon les contextes
- Humour, rires et plaisanteries
- Les variations régionales, rurales et urbaines

4. L'entreprise congolaise

- Un cadre paternaliste et hiérarchisé
- La valorisation du facteur travail
- Des différences cruciales entre secteur privé et secteur public

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CONGOLAIS

1. Communiquer efficacement avec des Congolais

- Toucher et langage verbal
- Courtoisie, badinage et politesse
- Décrypter les sous-entendus dans les non-dits
- Francophonie et dialectes locaux
- Réseaux et influences

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture congolaise

- Manager efficacement : expérience, compétences, productivité
- Les atouts d'une posture ouverte, ferme et bienveillante
- Valoriser et responsabiliser pour garantir l'investissement
- Instaurer un contexte professionnel neutre et équitable
- Personnaliser la relation
- Prévenir les jalousies et ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Congolais

- La valeur de la rencontre et la consistance de la relation
- Décoder les relations hiérarchiques
- Patience et persévérance
- Le sens du contrat et ses implications
- Maintenir le contact pour développer la coopération

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération