

Travailler avec le Cameroun

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Camerounais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Camerounais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture camerounaise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Camerounais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CAMEROUNAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture camerounaise

- Un espace de l'ouest africain aux richesses nombreuses
- Une population aux deux cents ethnies
- L'impact de la colonisation française
- Une économie en relative stabilité

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une structure patriarcale profondément stratifiée
- L'affirmation de la femme camerounaise
- Fierté et sens de l'honneur
- Une tradition religieuse et spirituelle prégnante
- Un temps flexible
- Les Lions Indomptables : plus qu'une équipe, un ferment identitaire
- Humour et ironie

4. L'entreprise camerounaise

- Une atmosphère de travail conviviale mais formelle et hiérarchisée
- La dichotomie entre secteur public et secteur privé
- Une productivité lâche
- La force des réseaux dans les relations interpersonnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CAMEROUNAIS

1. Communiquer efficacement avec des Camerounais

- Une communication de l'explicite
- L'importance du toucher dans la situation de communication
- La circulation de l'information, les réseaux
- Décrypter le non-verbal et les particularités ethniques
- Le Cam-Fan-Glais, le *pidgin* et la francophonie

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture camerounaise

- Diplomatie, prudence et subtilité
- Construire la confiance : ouverture d'esprit, fermeté et rigueur
- Créer une culture de groupe pour fidéliser le personnel
- Protéger, superviser et expliquer
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Camerounais

- Rencontrer les bonnes personnes
- Honnêteté et équité
- Persévérer et ajuster
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération