

Travailler avec le Burkina Faso

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Burkinabé

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Burkinabé pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Burkinabé
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Burkinabé

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BURKINABÉ

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture burkinabé

- Un État enclavé de l'Ouest-Africain, *le pays des hommes intègres*
- Une population multiethnique, jeune et nombreuse
- La Haute-Volta de l'empire colonial français
- Les défis de l'indépendance et de la démocratie
- Une économie fragile majoritairement agricole

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La famille : un référent indispensable
- Le fait religieux dans un environnement laïc, un temps relatif
- Le soin des apparences : réserve et maîtrise de soi
- Hiérarchie et classes sociales dans la culture mossi
- Prééminence du collectif sur l'individu

4. L'entreprise burkinabé

- Le respect de la hiérarchie et de l'autorité
- La dimension collective de la productivité
- Investissement personnel et peur de l'échec
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BURKINABÉ

1. Communiquer efficacement avec des Burkinabé

- L'importance des salutations
- Maintenir la neutralité et la distance
- Le poids des médiateurs et des réseaux
- Le français du Burkina et les langues locales

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture burkinabé

- Manager efficacement : consensus et expertise
- Inspirer confiance : crédibilité et réputation
- Dépasser la résistance passive
- Recrutement, fidélisation, formation, transfert du savoir-faire
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Burkinabé

- Établir la confiance : personnaliser les relations
- Réserve et subtilité
- Identification des décideurs
- Apprendre la patience
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération