

Travailler avec le Botswana

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Batswanas

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Batswanas pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture batswana
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Batswanas

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BATSWANAS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture batswana

- Un territoire désertique aux confins du Kalahari
- Une civilisation pluriconfessionnelle majoritairement chrétienne
- Une société tribale et multiethnique
- L'impact de la colonisation britannique
- Une économie délicate

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une société patriarcale
- Le sentiment identitaire, subsomption des clivages ethniques
- Tolérance et modération
- Réserve et timidité
- Le respect des anciens
- La valorisation du statut et des diplômes

4. L'entreprise au Botswana

- Une structure hiérarchisée mais attentive au personnel
- Formalisme et rigueur
- La valorisation de la fiabilité et de la productivité
- Le rôle de l'Administration et des personnes d'influence

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BATSWANAS

1. Communiquer efficacement avec des Batswanas

- La formalité des salutations
- Les spécificités ethniques : un capital à prendre en compte
- Le sens des silences et du ton d'une communication de l'implicite
- L'anglais, le setswana et les dialectes

2. Adapter ses méthodes de travail

- Observer et appliquer
- Construire la confiance : souplesse et accessibilité
- Les qualités indispensables : expérience, sens de l'écoute et simplicité
- Valoriser les qualités individuelles et collectives
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Batswanas

- Agir de façon sincère, raisonnable et amicale
- Le poids de la socialisation hors travail
- Patience et persévérance
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération