

Travailler avec le Bénin

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Béninois

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Béninois pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture béninoise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Béninois

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BÉNINOIS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture béninoise

- Du Dahomey au Bénin : une histoire ancestrale prestigieuse
- L'héritage de la colonisation française
- Une mosaïque de tribus et d'ethnies
- Christianisme, islam, vaudou et mysticisme
- Une économie en développement

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une sphère familiale privilégiée et protégée
- Une inégalité des sexes prégnante
- Un temps adapté à la nature
- La socialisation des « Maquis »
- Le respect des anciens et des statuts
- Le sens de l'accueil et des relations personnelles
- L'évitement des conflits par des rapports feutrés

4. L'entreprise béninoise

- Une structure paternaliste
- Des décisions concentrées autour de la hiérarchie
- Les pièges du népotisme
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BÉNINOIS

1. Communiquer efficacement avec des Béninois

- Une communication de la réserve et de l'implicite
- L'importance du langage visuel et de la gestuelle
- La francophonie : une fausse facilité

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture béninoise

- Manager efficacement : expertise, charisme, diplomatie
- Construire la confiance : ouverture d'esprit et bienveillance
- Prudence et réserve
- Éviter les frustrations et anticiper les résistances
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Béninois

- Introduire le dialogue
- Persévérer, attendre, confirmer
- Les atouts et les pièges de la relation personnelle
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération