

Travailler avec les pays d'Afrique de l'Ouest

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des pays d'Afrique de l'Ouest, notamment avec le Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Mauritanie, Sénégal, Sierra Leone, Togo

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des pays d'Afrique de l'Ouest

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des pays d'Afrique de l'Ouest
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des pays d'Afrique de l'Ouest
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 14 heures

16 & 24 septembre 2024, à distance
1 490 €HT/pers. Formation animée en 

14 & 15 novembre 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS D'AFRIQUE DE L'OUEST

Connaître les fondamentaux culturels d'Afrique de l'Ouest

- Repères historiques, socio-économiques, culturels
- Une mosaïque de cultures et de groupes ethnolinguistiques
- Diversité au sein d'un même pays
- Religions

Comprendre les valeurs des pays d'Afrique de l'Ouest

- Identité collective, valeurs du groupe et de la famille
- Hospitalité, rapport à l'étranger
- L'âge, le statut et le respect des codes hiérarchiques
- Valeur sociale du travail
- Optimisme à toute épreuve, débrouillardise et innovation

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES PAYS D'AFRIQUE DE L'OUEST

Communiquer efficacement

- La valeur des salutations et des parenthèses sociales
- La recherche du contact physique et le poids de la parole
- Focus sur les dimensions culturelles qui impactent la communication (communication explicite/ implicite, rapport à l'émotion, résolution des désaccords)
- Adopter une communication orientée solution

Adapter ses méthodes de travail

- Construire du lien, de la confiance et valoriser le travail collectif, préserver l'équilibre du groupe
- Trouver le juste équilibre entre flexibilité et fermeté, superviser et dialoguer
- Ménager les susceptibilités
- La gestion du temps : raccourcir les délais, anticiper les difficultés

Réussir ses réunions et ses négociations

- Le respect des structures hiérarchiques et du maillage entre les membres du groupe
- La force des réseaux
- Les pièges de la rigidité et les vertus de la souplesse
- Implication sociale et signature de contrat

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel