

In einem multikulturellen Umfeld arbeiten

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte, die in einem internationalen oder multikulturellen Umfeld arbeiten müssen und sich ein besseres Verständnis für interkulturelle Themen aneignen möchten

Voraussetzung

Keine Voraussetzung

Ziele

- Bewertung der Auswirkungen kultureller Unterschiede
- Effektiv mit Menschen aus verschiedenen Kulturen kommunizieren
- Arbeitsmethoden anpassen und positive Strategien anwenden
- Interkulturelle Kompetenzen entwickeln, um in einem multikulturellen Kontext effektiv arbeiten zu können.

Das + des Trainings

- Durchgeführt von einem/einer Fachberater*in
- Entschlüsselung des Nomad-Profiles
- Kombination aus Theorie und praktischen Übungen
- Zugang zu digitalem Lernen für ein Jahr
- Austausch von Best Practices und individuellen Aktionsplänen

Zugänglichkeit

Alle unsere Schulungen sind für Menschen mit Behinderungen zugänglich. Jedes Ausbildungsprojekt wird von unseren Teams einer Fallstudie unterzogen, um den Ausbildungsweg anzupassen.

PROGRAMM

KULTUREN IN IHRER VIELFALT VERSTEHEN

Kulturelle Unterschiede erkennen

- Ursprünge von Kulturen identifizieren
- Sich der eigenen kulturellen Präferenzen bewusst werden
- Kulturelle Unterschiede erklären (warum, wie, was?)
- Anwendung der 4R-Methode zum Erkennen, Respektieren, Versöhnen und Finden von Lösungen

Kulturelle Unterschiede respektieren

- Aufgeschlossenheit, Neugier und Flexibilität zeigen
- Eine positive Einstellung bewahren
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede erkennen
 - Berufliche Beziehungen
 - Hierarchische Distanz
 - Zeitmanagement
 - Regeln einhalten

BERUFLICHES HANDELN OPTIMIEREN

Effektiv kommunizieren

- Persönlich und auf Distanz kommunizieren
- Kommunizieren Sie Ihre Botschaften schriftlich und mündlich
- Aktives und angemessenes Zuhören
- Körperhaltungen, Blicke, Stille und Raummanagement beobachten
- Fragetechniken erkennen

Arbeitsmethoden an kulturelle Unterschiede anpassen

- Vertrauensfaktoren erkennen
- Die Bedeutung zwischenmenschlicher Netzwerke verstehen
- Synergiehebel nutzen
- Konfliktsituationen vorhersehen
- Gemeinsame Prozesse definieren

BEST PRACTICES ÜBERNEHMEN

- Best Practices teilen
- Entwicklung eines individuellen Aktionsplans

Unternehmensinterne Schulungslösungen

Dauer: noch zu definieren.
Sie möchten einen spezifischen Schulungskurs organisieren?
Kontaktieren Sie uns !

Unternehmensübergreifende Trainings Nächste verfügbare Termine

Dauer: 14 Stunden

-  16. & 17. september 2024, Paris
1610 €HT/pers.* Schulung durchgeführt in 
-  07. & 14. november 2024, Remote
1 490 €HT/pers. Schulung durchgeführt in 

* (Technische Gebühren und Mittagessen inbegriffen)